

รายงานฉบับสมบูรณ์

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โครงการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

1) การสำรวจเชิงปริมาณ

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากรเป้าหมายหลัก คือ ประชาชนทั่วไป อายุระหว่าง 26-50 ปี กลุ่มเป้าหมายรอง คือ เยาวชน อายุระหว่าง 15-25 ปี และประชาชน อายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป โดยอาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร จังหวัดขอนแก่น จังหวัดบึงกาฬ จังหวัดนครพนม จังหวัดมุกดาหาร จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงราย จังหวัดพิษณุโลก จังหวัดสุโขทัย จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดสงขลา จังหวัดตรัง จังหวัดจันทบุรี จังหวัดระยอง จังหวัดกาญจนบุรี และจังหวัดนครปฐม รวมทั้งสิ้น 17 จังหวัด โดยครอบคลุมทุกพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต กำหนดจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า 621 หน่วยตัวอย่าง และผู้วิจัยได้แบ่งการนำเสนอผลการสำรวจออกเป็น 6 ส่วน ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 การเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ส่วนที่ 3 การรับรู้และความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารและความเชื่อมั่นต่อนโยบายเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ส่วนที่ 5 การนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

ลักษณะข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	284	43.76
หญิง	357	55.01
เพศทางเลือก	8	1.23
รวม	649	100.00
อายุ		
อายุระหว่าง 15-25 ปี	115	17.72
อายุระหว่าง 26-50 ปี	416	64.10
อายุ 51 ปีขึ้นไป	118	18.18
รวม	649	100.00
ระดับการศึกษาสูงสุด		
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า	107	16.49
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.)	232	35.75
อนุปริญญา (ปวส.) หรือเทียบเท่า	113	17.41
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	174	26.81
ปริญญาโทขึ้นไป	23	3.54
รวม	649	100.00
อาชีพหลัก		
ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างของรัฐ	131	20.19
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	28	4.32
พนักงานบริษัทเอกชน	81	12.48
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ	133	20.49
รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน	90	13.87
เกษตรกร/ประมง	58	8.94
เกษียณอายุราชการ	3	0.46
นักเรียน/นักศึกษา	86	13.25
พ่อบ้าน/แม่บ้าน	32	4.93
ว่างงาน	6	0.92
อื่น ๆ เช่น อ.ส.ม.	1	0.15
รวม	649	100.00

ตาราง 7 (ต่อ) จำนวนและร้อยละลักษณะข้อมูลทั่วไปของตัวอย่าง

ลักษณะข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ไม่มีรายได้	117	18.03
ไม่เกิน 5,000 บาท	19	2.93
5,001-10,000 บาท	124	19.11
10,001-20,000 บาท	197	30.35
20,001-30,000 บาท	118	18.18
30,001-40,000 บาท	41	6.32
40,001-50,000 บาท	13	2.00
มากกว่า 50,000 บาท	9	1.39
ไม่ระบุรายได้	11	1.69
รวม	649	100.00
สำนักประชาสัมพันธ์เขต		
สปข.1	69	10.63
สปข.2	71	10.94
สปข.3	74	11.40
สปข.4	69	10.63
สปข.5	73	11.26
สปข.6	74	11.40
สปข.7	71	10.94
สปข.8	74	11.40
ส่วนกลาง	74	11.40
รวม	649	100.00

จากตาราง 7 พบว่า

ตัวอย่างเป็นเพศหญิง มากที่สุด ร้อยละ 55.01 รองลงมา เพศชาย ร้อยละ 43.76 และเพศทางเล็กร้อยละ 1.23 มีอายุระหว่าง 26-50 ปี มากที่สุด ร้อยละ 64.10 รองลงมา อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 18.18 และอายุระหว่าง 15-25 ปี ร้อยละ 17.72 สำเร็จการศึกษาสูงสุด ระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.) มากที่สุด ร้อยละ 35.75 รองลงมา ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า ร้อยละ 26.81 ระดับอนุปริญญา (ปวส.) หรือเทียบเท่า ร้อยละ 17.41 ระดับประถมศึกษาหรือต่ำกว่า ร้อยละ 16.49 และระดับปริญญาโทขึ้นไป ร้อยละ 3.54 ประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ มากที่สุด ร้อยละ 20.49 รองลงมา ข้าราชการ/พนักงาน/ลูกจ้างของรัฐ ร้อยละ 20.19 รับจ้างทั่วไป/ผู้ใช้แรงงาน ร้อยละ 13.87 นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ 13.25 และพนักงานบริษัทเอกชน ร้อยละ 12.48 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

10,001-20,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 30.35 รองลงมา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 5,001-10,000 บาท ร้อยละ 19.11 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน 20,001-30,000 บาท ร้อยละ 18.18 ไม่มีรายได้ ร้อยละ 18.03 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001-40,000 บาท ร้อยละ 6.32 และทั้งนี้ตัวอย่างอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของสำนักประชาสัมพันธ์ เขต 1-8 และส่วนกลาง โดยในแต่ละเขตมีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน

ส่วนที่ 2 การเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละ ของการเปิดรับ (อ่าน/ฟัง/ชม) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการเผยแพร่ต่าง ๆ

สื่อ/รูปแบบการเผยแพร่ ของกรมประชาสัมพันธ์	การเปิดรับสื่อ		รวม
	เคยเปิดรับสื่อ	ไม่เคยเปิดรับสื่อ	
สื่อโทรทัศน์			
รายการโทรทัศน์	647 (99.69)	2 (0.31)	649 (100.00)
สื่อวิทยุ			
รายการวิทยุ	520 (80.12)	129 (19.88)	649 (100.00)
สปอตวิทยุ	484 (74.58)	165 (25.42)	649 (100.00)
สารคดีวิทยุ	471 (72.57)	178 (27.43)	649 (100.00)
สื่อดิจิทัล			
คลิปวิดีโอ	605 (93.22)	44 (6.78)	649 (100.00)
ติ๊กต็อก (TikTok)	572 (88.14)	77 (11.86)	649 (100.00)
ดิจิทัลโพสต์ (โพสต์ภาพหรือข้อความ)	603 (92.91)	46 (7.09)	649 (100.00)

จากตาราง 8 พบว่า

ตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบรายการโทรทัศน์ ร้อยละ 99.69 รองลงมา คลิปวิดีโอ ร้อยละ 93.22 ดิจิทัลโพสต์ (โพสต์ภาพหรือข้อความ) ร้อยละ 92.91 ติ๊กต็อก (TikTok) ร้อยละ 88.14 และรายการวิทยุ ร้อยละ 80.12 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการเปิดรับ (อ่าน/ฟัง/ชม) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของ
กรมประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการเผยแพร่ต่าง ๆ

สื่อ/รูปแบบการเผยแพร่ ของกรมประชาสัมพันธ์	ระดับการเปิดรับสื่อ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
สื่อโทรทัศน์										
รายการโทรทัศน์	316 (48.84)	204 (31.53)	103 (15.92)	17 (2.63)	7 (1.08)	647 (100.00)	4.24	0.890	มากที่สุด	84.80
สื่อวิทยุ										
รายการวิทยุ	148 (28.46)	162 (31.15)	113 (21.73)	54 (10.38)	43 (8.27)	520 (100.00)	3.61	1.230	มาก	72.20
สปอตวิทยุ	116 (23.97)	132 (27.27)	117 (24.17)	65 (13.43)	54 (11.16)	484 (100.00)	3.39	1.288	ปานกลาง	67.80
สารคดีวิทยุ	105 (22.29)	120 (25.48)	120 (25.48)	64 (13.59)	62 (13.16)	471 (100.00)	3.30	1.312	ปานกลาง	66.00
สื่อดิจิทัล										
คลิปวิดีโอ	242 (40.00)	205 (33.88)	115 (19.01)	24 (3.97)	19 (3.14)	605 (100.00)	4.04	1.016	มาก	80.80
ติ๊กต็อก (TikTok)	220 (38.46)	167 (29.20)	130 (22.73)	28 (4.90)	27 (4.71)	572 (100.00)	3.92	1.108	มาก	78.40
ดิจิทัลโพสต์ (โพสต์ภาพหรือข้อความ)	244 (40.46)	200 (33.17)	108 (17.91)	25 (4.15)	26 (4.31)	603 (100.00)	4.01	1.067	มาก	80.20
ภาพรวม							3.79	1.130	มาก	75.80

หมายเหตุ: เฉพาะตัวอย่างที่เคยเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์

จากตาราง 9 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ มีภาพรวมการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็นร้อยละ 75.80 เมื่อพิจารณารูปแบบการเปิดรับสื่อ พบว่า ตัวอย่างมีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง-มาก โดยเปิดรับผ่านรายการโทรทัศน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80 รองลงมา คลิปวิดีโอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 คิดเป็นร้อยละ 80.80 ดิจิทัลโพสต์ (โพสต์ภาพหรือข้อความ) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 คิดเป็นร้อยละ 80.20 ตี๊กต็อก (TikTok) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.92 คิดเป็นร้อยละ 78.40 และรายการวิทยุ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.61 คิดเป็นร้อยละ 72.20 ตามลำดับ

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของการเคยเปิดรับ (อ่าน/ฟัง/ชม) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์
จำแนกตามช่วงอายุ

สื่อ/รูปแบบ	อายุระหว่าง 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย
รายการโทรทัศน์	3.95	79.00	4.27	85.40	4.44	88.80	4.24	84.80
รายการวิทยุ	3.48	69.60	3.58	71.60	3.84	76.80	3.61	72.20
สปอตวิทยุ	3.30	66.00	3.36	67.20	3.63	72.60	3.39	67.80
สารคดีวิทยุ	3.29	65.80	3.27	65.40	3.45	69.00	3.30	66.00
คลิปวิดีโอ	4.29	85.80	4.06	81.20	3.62	72.40	4.04	80.80
ติ๊กต็อก (TikTok)	4.39	87.80	3.89	77.80	3.37	67.40	3.92	78.40
ดิจิทัลโพสต์ (โพสต์ภาพหรือข้อความ)	4.33	86.60	4.01	80.20	3.68	73.60	4.01	80.20
ภาพรวม	3.86	77.20	3.78	75.60	3.72	74.40	3.79	75.80

หมายเหตุ: 1. เฉพาะตัวอย่างที่เคยเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์

2. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

- | | |
|---|---|
| 1.00-1.80 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับน้อยที่สุด | 1.81-2.60 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับน้อย |
| 2.61-3.40 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง | 3.41-4.20 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับมาก |
| 4.21-5.00 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับมากที่สุด | |

จากตาราง 10 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ มีภาพรวมการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็นร้อยละ 75.80 เมื่อพิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า ในภาพรวมตัวอย่างมีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับมากทุกช่วงอายุ โดยตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 15-25 ปี มีค่าเฉลี่ยภาพรวมสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.86 คิดเป็นร้อยละ 77.20 รองลงมา อายุระหว่าง 26-50 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 คิดเป็นร้อยละ 75.60 และอายุ 51 ปีขึ้นไป ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.72 คิดเป็นร้อยละ 74.40 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อายุระหว่าง 15-25 ปี ตัวอย่างมีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง-มากที่สุด โดยเปิดรับผ่านติ๊กต็อก (TikTok) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 รองลงมา ดิจิทัลโพสต์ (โพสต์ภาพหรือข้อความ) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60 คลิปวิดีโอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 รายการโทรทัศน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 คิดเป็นร้อยละ 79.00 และรายการวิทยุ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.48 คิดเป็นร้อยละ 69.60 ตามลำดับ

อายุระหว่าง 26-50 ปี ตัวอย่างมีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง-มากที่สุด โดยเปิดรับผ่านรายการโทรทัศน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40 รองลงมา คลิปวิดีโอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 คิดเป็นร้อยละ 81.20 ดิจิทัลโพสต์ (โพสต์ภาพหรือข้อความ) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 คิดเป็นร้อยละ 80.20 ติ๊กต็อก (TikTok) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89 คิดเป็นร้อยละ 77.80 และรายการวิทยุ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 คิดเป็นร้อยละ 71.60 ตามลำดับ

อายุ 51 ปีขึ้นไป ตัวอย่างมีการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ อยู่ในระดับปานกลาง-มากที่สุด โดยเปิดรับผ่านรายการโทรทัศน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 รองลงมา รายการวิทยุ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 คิดเป็นร้อยละ 76.80 ดิจิทัลโพสต์ (โพสต์ภาพหรือข้อความ) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 คิดเป็นร้อยละ 73.60 สปอตวิทยุ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 คิดเป็นร้อยละ 72.60 และคลิปวิดีโอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.62 คิดเป็นร้อยละ 72.40 ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของการเคยเปิดรับ (อ่าน/ฟัง/ชม) ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไข
ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ จำแนกตามเขตพื้นที่

สำนักประชาสัมพันธ์เขต	ภาพรวมการเปิดรับสื่อ	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
สปข.1	4.39	87.80
สปข.2	4.20	84.00
สปข.3	3.85	77.00
สปข.4	3.63	72.60
สปข.5	3.85	77.00
สปข.6	3.23	64.60
สปข.7	3.30	66.00
สปข.8	3.88	77.60
ส่วนกลาง	3.17	63.40

หมายเหตุ: 1. เฉพาะตัวอย่างที่เคยเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์

2. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

- | | |
|---|---|
| 1.00-1.80 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับน้อยที่สุด | 1.81-2.60 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับน้อย |
| 2.61-3.40 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง | 3.41-4.20 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับมาก |
| 4.21-5.00 มีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับมากที่สุด | |

จากตาราง 11 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อ
ของกรมประชาสัมพันธ์ เมื่อจำแนกตามเขตพื้นที่ พบว่า ตัวอย่างมีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับมาก-มากที่สุด
โดยตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 มีค่าเฉลี่ยภาพรวมการเปิดรับสื่อสูงสุด
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 รองลงมา พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20
คิดเป็นร้อยละ 84.00 พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 8 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 คิดเป็นร้อยละ 77.60
พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 และพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 5 มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85
คิดเป็นร้อยละ 77.00 และพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 คิดเป็นร้อยละ 72.60
ตามลำดับ

ส่วนที่ 3 การรับรู้และความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	การรับรู้		รวม
	เคยรับรู้	ไม่เคยรับรู้	
1. การเผยแพร่สถานการณ์และการแก้ไขปัญหาชีวิตประจำวัน			
1.1. ข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site	648 (99.85)	1 (0.15)	649 (100.00)
1.2 การแก้ไขสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น รายการ “NBT รวมใจสู้ภัยโควิด” (เสนอวิธีการแก้ไขปัญหาโรคโควิด 19)	607 (93.53)	42 (6.47)	649 (100.00)
2. การป้องกันและวิธีการดูแลตนเองในสถานการณ์โรคโควิด 19			
2.1 การป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA (D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ)	644 (99.23)	5 (0.77)	649 (100.00)
2.2 การป้องกันดูแลสภาพจิตใจในสถานการณ์โรคโควิด 19 เพื่อลดภาวะความเครียด	625 (96.30)	24 (3.70)	649 (100.00)
2.3 การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน	649 (100.00)	0 (0.00)	649 (100.00)
3. ด้านสาธารณสุข			
3.1 รณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน	649 (100.00)	0 (0.00)	649 (100.00)
3.2 มาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น	641 (98.77)	8 (1.23)	649 (100.00)
3.3 การดูแลรักษาเมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น ○ กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) ○ กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล	646 (99.54)	3 (0.46)	649 (100.00)
3.4 ข้อมูลสายพันธุ์ใหม่ของโรคโควิด 19 เช่น สายพันธุ์เดลต้า สายพันธุ์โอไมครอน	646 (99.54)	3 (0.46)	649 (100.00)
4. มาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชนและภาคธุรกิจ			
4.1 มาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในสถานศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบออนไซต์/ออนไลน์	648 (99.85)	1 (0.15)	649 (100.00)
4.2 มาตรการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)	637 (98.15)	12 (1.85)	649 (100.00)
4.3 การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น มาตรการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน เงินเยียวยาลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้าง	646 (99.54)	3 (0.46)	649 (100.00)

ตาราง 12 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	การรับรู้		รวม
	เคยรับรู้	ไม่เคยรับรู้	
5. การแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง/สังคม/ต่างประเทศ			
5.1 มาตรการรองรับการเปิดประเทศ เช่น ยกเลิกการตรวจ RT-PCR ลดระยะเวลาการกักตัว	626 (96.46)	23 (3.54)	649 (100.00)
5.2 มาตรการของผู้ให้บริการและสถานประกอบการ (ร้านอาหาร/โรงแรม) เช่น ให้พนักงานฉีดวัคซีน การตรวจ ATK	631 (97.23)	18 (2.77)	649 (100.00)
5.3 การป้องกันแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าประเทศ	623 (95.99)	26 (4.01)	649 (100.00)

จากตาราง 12 พบว่า

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยตัวอย่างทั้งหมดมีการรับรู้ในประเด็นรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน และประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน รองลงมา ประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site และประเด็นมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในสถานศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบออนไซต์/ออนไลน์ ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 99.85 ประเด็นการดูแลรักษา เมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล ประเด็นข้อมูลสายพันธุ์ใหม่ของโรคโควิด 19 เช่น สายพันธุ์เดลต้า สายพันธุ์โอมิครอน และประเด็นการเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น มาตรการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน เงินเยียวยาลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้าง ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 99.54 ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA ร้อยละ 99.23 และประเด็นมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น ร้อยละ 98.77 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับการรับรู้					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. การเผยแพร่สถานการณ์และการแก้ไขปัญหาชีวิตประจำวัน										
1.1 ข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site	381 (58.80)	215 (33.18)	50 (7.72)	2 (0.30)	0 (0.00)	648 (100.00)	4.50	0.651	มากที่สุด	90.00
1.2 การแก้ไขสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น รายการ “NBT รวมใจสู้ภัยโควิด” (เสนอวิธีการแก้ไขปัญหาโรคโควิด 19)	296 (48.76)	204 (33.61)	85 (14.00)	18 (2.97)	4 (0.66)	607 (100.00)	4.27	0.857	มากที่สุด	85.40
2. การป้องกันและวิธีการดูแลตนเองในสถานการณ์โรคโควิด 19										
2.1 การป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA (D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ)	408 (63.36)	186 (28.88)	48 (7.45)	2 (0.31)	0 (0.00)	644 (100.00)	4.55	0.645	มากที่สุด	91.00
2.2 การป้องกันดูแลสภาพจิตใจในสถานการณ์โรคโควิด 19 เพื่อลดภาวะความเครียด	306 (48.96)	226 (36.16)	81 (12.96)	10 (1.60)	2 (0.32)	625 (100.00)	4.32	0.782	มากที่สุด	86.40
	369	222	56	2	0	649	4.48	0.664	มากที่สุด	89.60

2.3 การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน	(56.86)	(34.21)	(8.63)	(0.30)	(0.00)	(100.00)				
--	---------	---------	--------	--------	--------	----------	--	--	--	--

ตาราง 13 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับการรับรู้					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
3. ด้านสาธารณสุข										
3.1 รมรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน	388 (59.79)	197 (30.35)	63 (9.71)	1 (0.15)	0 (0.00)	649 (100.00)	4.50	0.674	มากที่สุด	90.00
3.2 มาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น	345 (53.82)	213 (33.23)	77 (12.01)	3 (0.47)	3 (0.47)	641 (100.00)	4.39	0.751	มากที่สุด	87.80
3.3 การดูแลรักษาเมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล	344 (53.25)	219 (33.90)	77 (11.92)	4 (0.62)	2 (0.31)	646 (100.00)	4.39	0.743	มากที่สุด	87.80
3.4 ข้อมูลสายพันธุ์ใหม่ของโรคโควิด 19 เช่น สายพันธุ์เดลต้า สายพันธุ์โอมิครอน	340 (52.63)	227 (35.14)	68 (10.53)	9 (1.39)	2 (0.31)	646 (100.00)	4.38	0.754	มากที่สุด	87.60
4. มาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาครัฐกิจ										
	340	217	85	6	0	648	4.38	0.744	มากที่สุด	87.60

4.1 มาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาครัฐกิจ	(52.47)	(33.49)	(13.12)	(0.92)	(0.00)	(100.00)				
4.2 มาตรการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)	324 (50.86)	220 (34.54)	84 (13.19)	9 (1.41)	0 (0.00)	637 (100.00)	4.35	0.759	มากที่สุด	87.00
4.3 การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดโรคโควิด 19 เช่น มาตรการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน เงินเยียวยาลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้าง	326 (50.47)	226 (34.98)	83 (12.85)	9 (1.39)	2 (0.31)	646 (100.00)	4.34	0.776	มากที่สุด	86.80

ตาราง 13 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับการรับรู้					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละ ของ ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
5. การแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง/สังคม/ต่างประเทศ										
5.1 มาตรการรองรับการเปิดประเทศ เช่น ยกเลิก การตรวจ RT-PCR ลดระยะเวลาการกักตัว	263 (42.01)	228 (36.42)	115 (18.37)	17 (2.72)	3 (0.48)	626 (100.00)	4.17	0.854	มาก	83.40
5.2 มาตรการของผู้ให้บริการและสถาน ประกอบการ (ร้านอาหาร/โรงแรม) เช่น ให้พนักงานฉีดวัคซีน การตรวจ ATK	302 (47.86)	200 (31.70)	115 (18.23)	11 (1.73)	3 (0.48)	631 (100.00)	4.25	0.845	มากที่สุด	85.00
5.3 การป้องกันแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้า ประเทศ	247 (39.65)	210 (33.71)	139 (22.31)	20 (3.21)	7 (1.12)	623 (100.00)	4.08	0.919	มาก	81.60
ภาพรวม							4.36	0.761	มากที่สุด	87.20

หมายเหตุ: เฉพาะตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จากตาราง 13 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีภาพรวมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 รองลงมา ประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site และประเด็นรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 ประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 ประเด็นมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น และประเด็นการดูแลรักษาเมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 และประเด็นข้อมูลสายพันธุ์ใหม่ของโรคโควิด 19 เช่น สายพันธุ์เดลต้า สายพันธุ์โอไมครอน และประเด็นมาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาคธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.60 ตามลำดับ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามช่วงอายุ

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	อายุระหว่าง 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย
1. การเผยแพร่สถานการณ์และการแก้ไขปัญหาชีวิตประจำวัน								
1.1 ข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site	4.42	88.40	4.53	90.60	4.51	90.20	4.50	90.00
1.2 การแก้ไขสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น รายการ “NBT ภูมิใจสู้ภัยโควิด” (เสนอวิธีการแก้ไข ปัญหาโรคโควิด 19)	4.26	85.20	4.22	84.40	4.44	88.80	4.27	85.40
2. การป้องกันและวิธีการดูแลตนเองในสถานการณ์โรคโควิด 19								
2.1 การป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA (D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ)	4.44	88.80	4.55	91.00	4.67	93.40	4.55	91.00
2.2 การป้องกันดูแลสภาพจิตใจในสถานการณ์โรคโควิด 19 เพื่อลดภาวะความเครียด	4.23	84.60	4.33	86.60	4.38	87.60	4.32	86.40
2.3 การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน	4.39	87.80	4.50	90.00	4.47	89.40	4.48	89.60

ตาราง 14 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามช่วงอายุ

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	อายุระหว่าง 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย
3. ด้านสาธารณสุข								
3.1 รมรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน	4.41	88.20	4.51	90.20	4.53	90.60	4.50	90.00
3.2 มาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น	4.24	84.80	4.42	88.40	4.47	89.40	4.39	87.80
3.3 การดูแลรักษาเมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น ○ กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) ○ กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล	4.26	85.20	4.40	88.00	4.49	89.80	4.39	87.80
3.4 ข้อมูลสายพันธุ์ใหม่ของโรคโควิด 19 เช่น สายพันธุ์เดลต้า สายพันธุ์โอมิครอน	4.30	86.00	4.41	88.20	4.39	87.80	4.38	87.60
4. มาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาครัฐกิจ								
4.1 มาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในสถานศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบออนไซต์/ออนไลน์	4.43	88.60	4.36	87.20	4.38	87.60	4.38	87.60

4.2 มาตรการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)	4.24	84.80	4.37	87.40	4.36	87.20	4.35	87.00
4.3 การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น มาตรการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน เงินเยียวยาลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้าง	4.22	84.40	4.37	87.40	4.36	87.20	4.34	86.80

ตาราง 14 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามช่วงอายุ

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	อายุระหว่าง 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
5. การแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง/สังคม/ต่างประเทศ								
5.1 มาตรการรองรับการเปิดประเทศ เช่น ยกเลิกการตรวจ RT-PCR ลดระยะเวลาการกักตัว	4.08	81.60	4.16	83.20	4.28	85.60	4.17	83.40
5.2 มาตรการของผู้ให้บริการและสถานประกอบการ (ร้านอาหาร/โรงแรม) เช่น ให้นักงานฉีดวัคซีน การตรวจ ATK	4.22	84.40	4.23	84.60	4.33	86.60	4.25	85.00
5.3 การป้องกันแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าประเทศ	4.06	81.20	4.05	81.00	4.18	83.60	4.08	81.60
ภาพรวม	4.28	85.60	4.36	87.20	4.42	88.40	4.36	87.20

หมายเหตุ: 1. เฉพาะตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

2. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย
- | | |
|--|----------------------------------|
| 1.00-1.80 มีการรับรู้ในระดับน้อยที่สุด | 1.81-2.60 มีการรับรู้ในระดับน้อย |
| 2.61-3.40 มีการรับรู้ในระดับปานกลาง | 3.41-4.20 มีการรับรู้ในระดับมาก |
| 4.21-5.00 มีการรับรู้ในระดับมากที่สุด | |

จากตาราง 14 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีภาพรวมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 เมื่อพิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า ในภาพรวมตัวอย่างมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกช่วงอายุ โดยตัวอย่างที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยภาพรวมสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.40 รองลงมา อายุระหว่าง 26-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 และอายุระหว่าง 15-25 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อายุระหว่าง 15-25 ปี ตัวอย่างมีการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยมีการรับรู้ในประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 คิดเป็นร้อยละ 88.80 รองลงมา ประเด็นมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในสถานศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 คิดเป็นร้อยละ 88.60 ประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.40 ประเด็นรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.20 และประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 คิดเป็นร้อยละ 87.80 ตามลำดับ

อายุระหว่าง 26-50 ปี ตัวอย่างมีการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยมีการรับรู้ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 รองลงมา ประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 ประเด็นรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 ประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 และประเด็นมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.42 คิดเป็นร้อยละ 88.40 ตามลำดับ

อายุ 51 ปีขึ้นไป ตัวอย่างมีการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยมีการรับรู้ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 คิดเป็นร้อยละ 93.40 รองลงมาประเด็นรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 คิดเป็นร้อยละ 90.60 ประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 ประเด็นการดูแลรักษาเมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 คิดเป็นร้อยละ 89.80 และประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยก
 กักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน และประเด็น
 มาตรการป้องกันการโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 ตามลำดับ

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของการรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัส
 โคโรนา 2019 จำแนกตามเขตพื้นที่

สำนักประชาสัมพันธ์เขต	ภาพรวมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
สปข.1	4.64	92.80
สปข.2	4.58	91.60
สปข.3	4.38	87.60
สปข.4	4.33	86.60
สปข.5	4.11	82.20
สปข.6	4.09	81.80
สปข.7	4.15	83.00
สปข.8	4.46	89.20
ส่วนกลาง	4.43	88.60

- หมายเหตุ:** 1. เฉพาะตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของกรมประชาสัมพันธ์
 2. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย
- | | |
|--|----------------------------------|
| 1.00-1.80 มีการรับรู้ในระดับน้อยที่สุด | 1.81-2.60 มีการรับรู้ในระดับน้อย |
| 2.61-3.40 มีการรับรู้ในระดับปานกลาง | 3.41-4.20 มีการรับรู้ในระดับมาก |
| 4.21-5.00 มีการรับรู้ในระดับมากที่สุด | |

จากตาราง 15 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อจำแนก
 ตามเขตพื้นที่ พบว่า ตัวอย่างมีการรับรู้ในระดับมาก-มากที่สุด โดยตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่
 สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 มีค่าเฉลี่ยภาพรวมการรับรู้ข้อมูลข่าวสารสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ
 92.80 รองลงมา พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 พื้นที่สำนัก
 ประชาสัมพันธ์เขต 8 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20 พื้นที่ส่วนกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.43 คิดเป็น
 ร้อยละ 88.60 และพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.60 ตามลำดับ

ตาราง 10 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับความเข้าใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. การเผยแพร่สถานการณ์และการแก้ไขปัญหาชีวิตประจำวัน										
1.1 ข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site	308 (47.53)	252 (38.89)	83 (12.81)	5 (0.77)	0 (0.00)	648 (100.00)	4.33	0.725	มากที่สุด	86.60
1.2 การแก้ไขสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น รายการ “NBT รวมใจสู้ภัยโควิด” (เสนอวิธีการแก้ไขปัญหาโรคโควิด 19)	235 (38.72)	232 (38.22)	112 (18.45)	23 (3.79)	5 (0.82)	607 (100.00)	4.10	0.888	มาก	82.00
2. การป้องกันและวิธีการดูแลตนเองในสถานการณ์โรคโควิด 19										
2.1 การป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA (D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ)	310 (48.14)	225 (34.94)	102 (15.84)	7 (1.08)	0 (0.00)	644 (100.00)	4.30	0.770	มากที่สุด	86.00
2.2 การป้องกันดูแลสภาพจิตใจในสถานการณ์โรคโควิด 19 เพื่อลดภาวะความเครียด	247 (39.52)	235 (37.60)	125 (20.00)	15 (2.40)	3 (0.48)	625 (100.00)	4.13	0.847	มาก	82.60
	293	261	87	8	0	649	4.29	0.742	มากที่สุด	85.80

2.3 การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน	(45.15)	(40.22)	(13.41)	(1.22)	(0.00)	(100.00)				
--	---------	---------	---------	--------	--------	----------	--	--	--	--

ตาราง 16 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับความเข้าใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
3. ด้านสาธารณสุข										
3.1 รมรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน	299 (46.07)	239 (36.83)	105 (16.18)	6 (0.92)	0 (0.00)	649 (100.00)	4.28	0.763	มากที่สุด	85.60
3.2 มาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น	281 (43.84)	243 (37.91)	103 (16.07)	11 (1.72)	3 (0.46)	641 (100.00)	4.23	0.811	มากที่สุด	84.60
3.3 การดูแลรักษาเมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล	283 (43.81)	237 (36.69)	111 (17.18)	13 (2.01)	2 (0.31)	646 (100.00)	4.22	0.820	มากที่สุด	84.40
3.4 ข้อมูลสายพันธุ์ใหม่ของโรคโควิด 19 เช่น สายพันธุ์เดลต้า สายพันธุ์โอมิครอน	282 (43.65)	222 (34.37)	127 (19.66)	13 (2.01)	2 (0.31)	646 (100.00)	4.19	0.840	มาก	83.80
4. มาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาครัฐกิจ										
	261	260	118	9	0	648	4.19	0.777	มาก	83.80

4.1 มาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในสถานศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์/ ออนไลน์	(40.28)	(40.12)	(18.21)	(1.39)	(0.00)	(100.00)				
4.2 มาตรการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)	253 (39.72)	260 (40.82)	109 (17.11)	14 (2.20)	1 (0.16)	637 (100.00)	4.18	0.800	มาก	83.60

ตาราง 16 (ต่อ) จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับความเข้าใจ					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
4. มาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาคธุรกิจ (ต่อ)										
4.3 การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น มาตรการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน เงินเยียวยาลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้าง	254 (39.32)	264 (40.87)	108 (16.72)	15 (2.32)	5 (0.77)	646 (100.00)	4.16	0.836	มาก	83.20
5. การแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง/สังคม/ต่างประเทศ										
5.1 มาตรการรองรับการเปิดประเทศ เช่น ยกเลิกการตรวจ RT-PCR ลดระยะเวลาการกักตัว	225 (35.94)	237 (37.86)	134 (21.41)	24 (3.83)	6 (0.96)	626 (100.00)	4.04	0.902	มาก	80.80
5.2 มาตรการของผู้ให้บริการและสถานประกอบการ (ร้านอาหาร/โรงแรม) เช่น ให้พนักงานฉีดวัคซีน การตรวจ ATK	254 (40.25)	217 (34.39)	136 (21.55)	16 (2.54)	8 (1.27)	631 (100.00)	4.10	0.908	มาก	82.00
5.3 การป้องกันแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าประเทศ	211 (33.87)	218 (34.99)	153 (24.56)	30 (4.82)	11 (1.76)	623 (100.00)	3.94	0.967	มาก	78.80
ภาพรวม							4.18	0.826	มาก	83.60

หมายเหตุ: เฉพาะตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จากตาราง 16 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีภาพรวมความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60 รองลงมา ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 ประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 ประเด็นรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 และประเด็นมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.60 ตามลำดับ

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามช่วงอายุ

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	อายุระหว่างอายุ 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย
1. การเผยแพร่สถานการณ์และการแก้ไขปัญหาชีวิตประจำวัน								
1.1 ข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/ การรณรงค์ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site	4.22	84.40	4.36	87.20	4.35	87.00	4.33	86.60
1.2 การแก้ไขสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น รายการ “NBT รวมใจสู้ภัยโควิด” (เสนอวิธีการแก้ไขปัญหาโรคโควิด 19)	4.02	80.40	4.09	81.80	4.22	84.40	4.10	82.00
2. การป้องกันและวิธีการดูแลตนเองในสถานการณ์โรคโควิด 19								
2.1 การป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA (D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ)	4.13	82.60	4.30	86.00	4.46	89.20	4.30	86.00
2.2 การป้องกันดูแลสภาพจิตใจในสถานการณ์ โรคโควิด 19 เพื่อลดภาวะความเครียด	4.00	80.00	4.15	83.00	4.21	84.20	4.13	82.60

2.3 การป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน	4.17	83.40	4.33	86.60	4.29	85.80	4.29	85.80
--	------	-------	------	-------	------	-------	------	-------

ตาราง 17 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามช่วงอายุ

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	อายุระหว่าง 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
3. ด้านสาธารณสุข								
3.1 รมรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน	4.22	84.40	4.29	85.80	4.30	86.00	4.28	85.60
3.2 มาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น	4.11	82.20	4.26	85.20	4.24	84.80	4.23	84.60
3.3 การดูแลรักษาเมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล	4.12	82.40	4.22	84.40	4.28	85.60	4.22	84.40
3.4 ข้อมูลสายพันธุ์ใหม่ของโรคโควิด 19 เช่น สายพันธุ์เดลต้า สายพันธุ์โอมิครอน	4.09	81.80	4.23	84.60	4.16	83.20	4.19	83.80
4. มาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาครัฐกิจ								

4.1 มาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในสถานศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์/ออนไลน์	4.21	84.20	4.19	83.80	4.21	84.20	4.19	83.80
4.2 มาตรการทำงานจากที่บ้าน (Work from home)	4.09	81.80	4.22	84.40	4.12	82.40	4.18	83.60
4.3 การเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น มาตรการ คนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน เงินเยียวยาลูกจ้าง ที่ถูกเลิกจ้าง	3.99	79.80	4.19	83.80	4.19	83.80	4.16	83.20

ตาราง 17 (ต่อ) ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามช่วงอายุ

ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	อายุระหว่าง 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย
5. การแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง/สังคม/ต่างประเทศ								
5.1 มาตรการรองรับการเปิดประเทศ เช่น ยกเลิก การตรวจ RT-PCR ลดระยะเวลาการกักตัว	3.97	79.40	4.05	81.00	4.07	81.40	4.04	80.80
5.2 มาตรการของผู้ให้บริการและสถานประกอบการ (ร้านอาหาร/โรงแรม) เช่น ให้นักงานฉีดวัคซีน การตรวจ ATK	4.05	81.00	4.09	81.80	4.16	83.20	4.10	82.00
5.3 การป้องกันแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าประเทศ	3.92	78.40	3.94	78.80	4.00	80.00	3.94	78.80
ภาพรวม	4.09	81.80	4.19	83.80	4.22	84.40	4.18	83.60

หมายเหตุ: 1. เฉพาะตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์

2. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

1.00-1.80 มีความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.61-3.40 มีความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง

4.21-5.00 มีความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด

1.81-2.60 มีความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย

3.41-4.20 มีมีความเข้าใจอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 17 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีภาพรวมความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสาร อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60 เมื่อพิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า ในภาพรวมตัวอย่างมีความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากทุกช่วงอายุ โดยตัวอย่างที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยภาพรวมสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.40 รองลงมาอายุระหว่าง 26-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80 และอายุระหว่าง 15-25 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 คิดเป็นร้อยละ 81.80 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

อายุระหว่าง 15-25 ปี ตัวอย่างมีความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site และประเด็นรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.40 รองลงมา ประเด็นมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในสถานศึกษา เช่น การจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.20 ประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.40 ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.60 และประเด็นการดูแลรักษาเมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.40 ตามลำดับ

อายุระหว่าง 26-50 ปี ตัวอย่างมีความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 รองลงมา ประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60 ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 ประเด็นรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 และประเด็นมาตรการป้องกันโรคโควิด 19 ในช่วงเทศกาลต่าง ๆ เช่น ปีใหม่ ตรุษจีน สงกรานต์ เป็นต้น ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 คิดเป็นร้อยละ 85.20 ตามลำดับ

อายุ 51 ปีขึ้นไป ตัวอย่างมีความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20 รองลงมา ประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 ประเด็นรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 ประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัสใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน ค่าเฉลี่ย

เท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 และประเด็นการดูแลรักษาเมื่อติดเชื้อโรคโควิด 19 เช่น กลุ่มสีเขียว: รักษาตัวที่บ้าน (Home Isolation) กลุ่มสีเหลืองและสีแดง: เข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 ตามลำดับ

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของความเข้าใจข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามเขตพื้นที่

สำนักประชาสัมพันธ์เขต	ภาพรวมความเข้าใจข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
สปข.1	4.52	90.40
สปข.2	4.46	89.20
สปข.3	4.25	85.00
สปข.4	4.23	84.60
สปข.5	3.91	78.20
สปข.6	3.76	75.20
สปข.7	3.93	78.60
สปข.8	4.20	84.00
ส่วนกลาง	4.35	87.00

- หมายเหตุ:** 1. เฉพาะตัวอย่างที่เคยรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์
2. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย
- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1.00-1.80 มีความเข้าใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด | 1.81-2.60 มีความเข้าใจอยู่ในระดับน้อย |
| 2.61-3.40 มีความเข้าใจอยู่ในระดับปานกลาง | 3.41-4.20 มีความเข้าใจอยู่ในระดับมาก |
| 4.21-5.00 มีความเข้าใจอยู่ในระดับมากที่สุด | |

จากตาราง 18 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อจำแนกตามเขตพื้นที่ พบว่า ตัวอย่างมีความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 มีค่าเฉลี่ยภาพรวมความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 คิดเป็นร้อยละ 90.40 รองลงมา พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.46 คิดเป็นร้อยละ 89.20 พื้นที่ส่วนกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 คิดเป็นร้อยละ 85.00 และพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.60 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ตาราง 13 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสาร					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละ ของ ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้	328 (50.54)	212 (32.67)	95 (14.64)	13 (2.00)	1 (0.15)	649 (100.00)	4.31	0.805	มากที่สุด	86.20
2. ข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ มีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	278 (42.84)	247 (38.06)	109 (16.80)	14 (2.15)	1 (0.15)	649 (100.00)	4.21	0.808	มากที่สุด	84.20
3. ข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ มีความครบถ้วน รอบด้าน	245 (37.76)	280 (43.14)	108 (16.64)	15 (2.31)	1 (0.15)	649 (100.00)	4.16	0.791	มาก	83.20
ภาพรวม							4.23	0.801	มากที่สุด	84.60

จากตาราง 19 พบว่า

ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด ประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 รองลงมา ประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.20 และประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความครบถ้วน รอบด้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.20 ตามลำดับ

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามช่วงอายุ

ข้อมูลการประชาสัมพันธ์ การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	อายุระหว่าง 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย
1. ข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ มีความถูกต้อง เชื่อถือได้	4.31	86.20	4.31	86.20	4.35	87.00	4.31	86.20
2. ข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ มีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์	4.17	83.40	4.21	84.20	4.26	85.20	4.21	84.20
3. ข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์ มีความครบถ้วน รอบด้าน	4.19	83.80	4.14	82.80	4.20	84.00	4.16	83.20
ภาพรวม	4.22	84.40	4.22	84.40	4.27	85.40	4.23	84.60

หมายเหตุ: เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

- | | |
|--|--|
| 1.00-1.80 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อยที่สุด | 1.81-2.60 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อย |
| 2.61-3.40 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลาง | 3.41-4.20 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก |
| 4.21-5.00 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมากที่สุด | |

จากตาราง 20 พบว่า

ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.60 เมื่อพิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า ในภาพรวมตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากที่สุด ทุกช่วงอายุ โดยตัวอย่างที่มีอายุ 51 ปี ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยภาพรวมสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40 รองลงมา อายุระหว่าง 15-25 ปี และอายุระหว่าง 26-50 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.22 คิดเป็นร้อยละ 84.40

อายุระหว่าง 15-25 ปี ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 รองลงมา ประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความครบถ้วน รอบด้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80 และประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.40 ตามลำดับ

อายุระหว่าง 26-50 ปี ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 รองลงมา ประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.20 และประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความครบถ้วน รอบด้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.80 ตามลำดับ

อายุ 51 ปีขึ้นไป ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 รองลงมา ประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 คิดเป็นร้อยละ 85.20 และประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความครบถ้วน รอบด้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00 ตามลำดับ

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามเขตพื้นที่

สำนักประชาสัมพันธ์เขต	ภาพรวมความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสาร	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
สปข.1	4.64	92.80
สปข.2	4.59	91.80
สปข.3	4.41	88.20
สปข.4	4.12	82.40
สปข.5	4.16	83.20
สปข.6	4.14	82.80
สปข.7	3.90	78.00
สปข.8	4.41	88.20
ส่วนกลาง	3.71	74.20

หมายเหตุ: เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

1.00-1.80 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อยที่สุด	1.81-2.60 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อย
2.61-3.40 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลาง	3.41-4.20 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก
4.21-5.00 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมากที่สุด	

จากตาราง 21 พบว่า

ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อจำแนกตามเขตพื้นที่ พบว่า ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 มีค่าเฉลี่ยภาพรวมความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 คิดเป็นร้อยละ 92.80 รองลงมา พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 และพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 8 มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 คิดเป็นร้อยละ 88.20 สำนักประชาสัมพันธ์เขต 5 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.20 และพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 6 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 คิดเป็นร้อยละ 82.80 ตามลำดับ

ตาราง 16 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

นโยบาย การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	ระดับความเชื่อมั่นต่อนโยบาย					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละ ของ ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. การดำเนินงาน และปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุข (มาตรการ DMHTTA : D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ)	347 (53.47)	206 (31.74)	86 (13.25)	10 (1.54)	0 (0.00)	649 (100.00)	4.37	0.769	มากที่สุด	87.40
2. การดำเนินงานตามมาตรการด้านสังคม เช่น แสดงผลการฉีดวัคซีน/ผลตรวจ ATK ก่อนเข้ารับ บริการ	318 (49.00)	231 (35.59)	84 (12.95)	15 (2.31)	1 (0.15)	649 (100.00)	4.31	0.794	มากที่สุด	86.20
3. การดำเนินงานตามมาตรการด้านเศรษฐกิจเพื่อ ช่วยเหลือประชาชน เช่น โครงการคนละครึ่ง เรา เที่ยวด้วยกัน พักการชำระหนี้ และลดค่าน้ำค่าไฟ	277 (42.68)	238 (36.67)	114 (17.57)	18 (2.77)	2 (0.31)	649 (100.00)	4.19	0.841	มาก	83.80
ภาพรวม							4.29	0.802	มากที่สุด	85.80

จากตาราง 22 พบว่า

ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยประเด็นการดำเนินงาน และปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุข (มาตรการ DMHTTA : D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 รองลงมา ประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการด้านสังคม เช่น แสดงผลการฉีดวัคซีน/ผลตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 และประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการด้านเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือประชาชน เช่น โครงการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน พักการชำระหนี้ และลดค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80 ตามลำดับ

ตาราง 17 ร้อยละ และร้อยละของค่าเฉลี่ยของความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามช่วงอายุ

นโยบาย การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	อายุระหว่าง 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของ ค่าเฉลี่ย
1) การดำเนินงาน และปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุข (มาตรการ DMHTTA : D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ)	4.37	87.40	4.34	86.80	4.47	89.40	4.37	87.40
2) การดำเนินงานตามมาตรการด้านสังคม เช่น แสดงผลการฉีดวัคซีน/ผลตรวจ ATK ก่อนเข้ารับ บริการ	4.31	86.20	4.29	85.80	4.36	87.20	4.31	86.20
3) การดำเนินงานตามมาตรการด้านเศรษฐกิจ เพื่อช่วยเหลือประชาชน เช่น โครงการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน พักการชำระหนี้ และลดค่าน้ำค่าไฟ	4.16	83.20	4.18	83.60	4.23	84.60	4.19	83.80
ภาพรวม	4.28	85.60	4.27	85.40	4.35	87.00	4.29	85.80

หมายเหตุ: เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อยที่สุด
2.61-3.40 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับปานกลาง
4.21-5.00 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมากที่สุด

1.81-2.60 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับน้อย
3.41-4.20 มีความเชื่อมั่นอยู่ในระดับมาก

จากตาราง 23 พบว่า

ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 เมื่อพิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า ในภาพรวมตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายอยู่ในระดับมากที่สุดทุกช่วงอายุ โดยตัวอย่างที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 คิดเป็นร้อยละ 87.00 รองลงมา อายุระหว่าง 15-25 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 คิดเป็นร้อยละ 85.60 และอายุระหว่าง 26-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.27 คิดเป็นร้อยละ 85.40 โดยมีรายละเอียดดังนี้

อายุระหว่าง 15-25 ปี ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยประเด็นการดำเนินงาน และปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุข (มาตรการ DMHTTA : D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 รองลงมา ประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการด้านสังคม เช่น แสดงผลการฉีดวัคซีน/ผลตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 และประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการ ด้านเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือประชาชน เช่น โครงการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน พักการชำระหนี้ และลดค่าน้ำค่าไฟ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.20 ตามลำดับ

อายุระหว่าง 26-50 ปี ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยประเด็นการดำเนินงาน และปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุข (มาตรการ DMHTTA : D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.34 คิดเป็นร้อยละ 86.80 รองลงมา ประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการด้านสังคม เช่น แสดงผลการฉีดวัคซีน/ผลตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 และประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการ ด้านเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือประชาชน เช่น โครงการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน พักการชำระหนี้ และลดค่าน้ำค่าไฟ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60 ตามลำดับ

อายุ 51 ปีขึ้นไป ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อยู่ในระดับมากที่สุดทุกประเด็น โดยประเด็นการดำเนินงาน และปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุข (มาตรการ DMHTTA : D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.47 คิดเป็นร้อยละ 89.40 รองลงมา ประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการด้านสังคม เช่น แสดงผลการฉีดวัคซีน/ผลตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 และประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการ ด้านเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือประชาชน เช่น โครงการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน พักการชำระหนี้ และลดค่าน้ำค่าไฟ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.60 ตามลำดับ

ตาราง 18 ร้อยละ และร้อยละของค่าเฉลี่ยของความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
จำแนกตามเขตพื้นที่

สำนักประชาสัมพันธ์เขต	ภาพรวมความเชื่อมั่นต่อนโยบาย	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
สปข.1	4.61	92.20
สปข.2	4.51	90.20
สปข.3	4.30	86.00
สปข.4	4.28	85.60
สปข.5	4.10	82.00
สปข.6	4.00	80.00
สปข.7	4.29	85.80
สปข.8	4.58	91.60
ส่วนกลาง	3.95	79.00

จากตาราง 24 พบว่า

ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เมื่อจำแนกตามเขตพื้นที่ พบว่า ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 มีค่าเฉลี่ยภาพรวมความเชื่อมั่นต่อนโยบายสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 คิดเป็นร้อยละ 92.20 รองลงมา พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 8 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 คิดเป็นร้อยละ 91.60 พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.51 คิดเป็นร้อยละ 90.20 พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 และพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 7 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 ตามลำดับ

ส่วนที่ 5 การนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

ตาราง 19 จำนวนและร้อยละของการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

ประเด็น	การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์		รวม
	เคย	ไม่เคย	
1. ใช้ในการติดตามข่าวสาร และเหตุการณ์ปัจจุบัน	649 (100.00)	0 (0.00)	649 (100.00)
2. ใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินชีวิต/การเรียนรู้/การทำงาน/การลงทุน	648 (99.85)	1 (0.15)	649 (100.00)
3. ใช้เป็นข้อมูลเพื่อแจ้ง/ขอรับความช่วยเหลือ	634 (97.69)	15 (2.31)	649 (100.00)
4. ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ	643 (99.08)	6 (0.92)	649 (100.00)

จากตาราง 25 พบว่า

ตัวอย่างทั้งหมดมีการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ในการติดตามข่าวสาร และเหตุการณ์ปัจจุบัน รองลงมา ใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินชีวิต/การเรียนรู้/การทำงาน/การลงทุน ร้อยละ 99.85 ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ ร้อยละ 99.08 และใช้เป็นข้อมูลเพื่อแจ้ง/ขอรับความช่วยเหลือ ร้อยละ 97.69 ตามลำดับ

ตาราง 20 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

ประเด็น	ระดับการนำไปใช้ประโยชน์					รวม	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด					
1. ใช้ในการติดตามข่าวสาร และเหตุการณ์ปัจจุบัน	261 (40.22)	255 (39.29)	119 (18.34)	13 (2.00)	1 (0.15)	649 (100.00)	4.17	0.806	มาก	83.40
2. ใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินชีวิต/การเรียนรู้/การทำงาน/ การลงทุน	243 (37.50)	259 (39.98)	128 (19.75)	15 (2.31)	3 (0.46)	648 (100.00)	4.12	0.833	มาก	82.40
3. ใช้เป็นข้อมูลเพื่อแจ้ง/ขอรับความช่วยเหลือ	191 (30.13)	265 (41.80)	147 (23.19)	23 (3.63)	8 (1.25)	634 (100.00)	3.96	0.890	มาก	79.20
4. ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ	191 (29.70)	276 (42.92)	144 (22.40)	25 (3.89)	7 (1.09)	643 (100.00)	3.96	0.880	มาก	79.20
ภาพรวม							4.05	0.852	มาก	81.00

หมายเหตุ: เฉพาะตัวอย่างที่มีการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

จากตาราง 26 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคิดเชื่อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน มีภาพรวมการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 คิดเป็นร้อยละ 81.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ตัวอย่างมีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันอยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยประเด็นการนำไปใช้ในการติดตามข่าวสาร และเหตุการณ์ปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.40 รองลงมา นำไปใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินชีวิต/การเรียน/การทำงาน/การลงทุน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 คิดเป็นร้อยละ 82.40 นำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อแจ้ง/ขอรับความช่วยเหลือ และนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 คิดเป็นร้อยละ 79.20 ตามลำดับ

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน จำแนกตามช่วงอายุ

การนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์	อายุระหว่าง 15-25 ปี		อายุระหว่าง 26-50 ปี		อายุ 51 ปีขึ้นไป		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
1. ใช้ในการติดตามข่าวสาร และเหตุการณ์ปัจจุบัน	4.03	80.60	4.20	84.00	4.21	84.20	4.17	83.40
2. ใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินชีวิต/การเรียนรู้/การทำงาน/การลงทุน	4.03	80.60	4.13	82.60	4.15	83.00	4.12	82.40
3. ใช้เป็นข้อมูลเพื่อแจ้ง/ขอรับความช่วยเหลือ	3.84	76.80	3.97	79.40	4.05	81.00	3.96	79.20
4. ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ	3.84	76.80	3.99	79.80	4.00	80.00	3.96	79.20
ภาพรวม	3.94	78.80	4.07	81.40	4.10	82.00	4.05	81.00

หมายเหตุ: 1. เฉพาะตัวอย่างที่นำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

2. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

1.00-1.80 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับน้อยที่สุด

2.61-3.40 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง

4.21-5.00 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

1.81-2.60 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ในระดับน้อย

3.41-4.20 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก

จากตาราง 27 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคิดเชื่อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน มีภาพรวมการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 คิดเป็นร้อยละ 81.00 เมื่อพิจารณาตามช่วงอายุ พบว่า ในภาพรวมตัวอย่างมีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันอยู่ในระดับมากทุกช่วงอายุ โดยตัวอย่างที่มีอายุ 51 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยภาพรวมสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 คิดเป็นร้อยละ 82.00 รองลงมา อายุระหว่าง 26-50 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 คิดเป็นร้อยละ 81.40 และอายุระหว่าง 15-25 ปี ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.80

อายุระหว่าง 15-25 ปี ตัวอย่างมีการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคิดเชื่อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยมีการใช้ในการติดตามข่าวสาร และเหตุการณ์ปัจจุบัน และใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินชีวิต/การเรียน/การทำงาน/การลงทุน มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.03 คิดเป็นร้อยละ 80.60 รองลงมา มีการใช้เป็นข้อมูลเพื่อแจ้ง/ขอรับความช่วยเหลือ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 คิดเป็นร้อยละ 76.80 ตามลำดับ

อายุระหว่าง 26-50 ปี ตัวอย่างมีการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคิดเชื่อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมากทุกประเด็น โดยมีการใช้ในการติดตามข่าวสาร และเหตุการณ์ปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 คิดเป็นร้อยละ 84.00 รองลงมา มีการใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินชีวิต/การเรียน/การทำงาน/การลงทุน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 คิดเป็นร้อยละ 82.60 มีการใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 คิดเป็นร้อยละ 79.80 และใช้เป็นข้อมูลเพื่อแจ้ง/ขอรับความช่วยเหลือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 คิดเป็นร้อยละ 79.40 ตามลำดับ

อายุ 51 ปีขึ้นไป ตัวอย่างมีการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคิดเชื่อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน อยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยมีการใช้ในการติดตามข่าวสารและเหตุการณ์ปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 คิดเป็นร้อยละ 84.20 รองลงมา มีการใช้เป็นข้อมูลในการดำเนินชีวิต/การเรียน/การทำงาน/การลงทุน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15 คิดเป็นร้อยละ 83.00 มีการใช้เป็นข้อมูลเพื่อแจ้ง/ขอรับความช่วยเหลือ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 คิดเป็นร้อยละ 81.00 และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.00 คิดเป็นร้อยละ 80.00 ตามลำดับ

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ย และร้อยละของค่าเฉลี่ยของการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน จำแนกตามเขตพื้นที่

สำนักประชาสัมพันธ์เขต	ภาพรวมการนำไปใช้ประโยชน์	
	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละของค่าเฉลี่ย
สปข.1	4.38	87.60
สปข.2	4.32	86.40
สปข.3	4.24	84.80
สปข.4	4.10	82.00
สปข.5	3.87	77.40
สปข.6	3.73	74.60
สปข.7	3.83	76.60
สปข.8	4.17	83.40
ส่วนกลาง	3.86	77.20

หมายเหตุ: 1. เฉพาะตัวอย่างที่การนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

2. เกณฑ์การแปลผลค่าเฉลี่ย

- 1.00-1.80 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับน้อยที่สุด
- 1.81-2.60 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับน้อย
- 2.61-3.40 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับปานกลาง
- 3.41-4.20 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก
- 4.21-5.00 มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

จากตาราง 28 พบว่า

ตัวอย่างที่เคยนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน เมื่อจำแนกตามเขตพื้นที่ พบว่า ตัวอย่างมีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันอยู่ในระดับมาก-มากที่สุด โดยตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 1 มีค่าเฉลี่ยภาพรวมสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.38 คิดเป็นร้อยละ 87.60 รองลงมา พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 2 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.32 คิดเป็นร้อยละ 86.40 พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 3 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80 พื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 8 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.40 และพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต 4 ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 คิดเป็นร้อยละ 82.00 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ข้อเสนอแนะการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตาราง 23 จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ข้อเสนอแนะการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มาตรการการแก้ไขปัญหาและการให้ความช่วยเหลือของภาครัฐ เช่น การประกาศพื้นที่เสี่ยง การล็อกดาวน์พื้นที่ การเตรียมเปิดสถานที่สำคัญ (โรงเรียน ที่ทำงาน ร้านอาหารในสถานการณ์โควิด)	146	22.50
2. การป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA (เว้นระยะห่าง สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือ ตรวจวัดอุณหภูมิ ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 และใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ)	180	27.73
3. การรักษา และดูแลผู้ป่วย เช่น การดำเนินงานของภาครัฐควบคุมและจำกัดการแพร่ระบาด การตรวจหาเชื้อด้วยตนเอง จุดคัดกรองการตรวจหาเชื้อ และการรักษาตัวที่บ้าน Home Isolation	110	16.95
4. มาตรการการเยียวยาให้ความช่วยเหลือและการบรรเทาความเดือดร้อนทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เช่น การจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบ การลดเงินสมทบเข้าประกันสังคม	195	30.05
5. มาตรการการเดินทางเข้า-ออกประเทศ	18	2.77
รวม	649	100.00

จากตาราง 29 พบว่า

ตัวอย่างมีข้อเสนอแนะต่อการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในประเด็นมาตรการการเยียวยาให้ความช่วยเหลือและการบรรเทาความเดือดร้อนทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เช่น การจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบ การลดเงินสมทบเข้าประกันสังคมมากที่สุด ร้อยละ 30.05 รองลงมา ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA (เว้นระยะห่าง สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือ ตรวจวัดอุณหภูมิ ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 และใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) ร้อยละ 27.73 ประเด็นมาตรการการแก้ไขปัญหาและการให้ความช่วยเหลือของภาครัฐ เช่น การประกาศพื้นที่เสี่ยง การล็อกดาวน์พื้นที่ การเตรียมเปิดสถานที่สำคัญ (โรงเรียน ที่ทำงาน ร้านอาหารในสถานการณ์โควิด) ร้อยละ 22.50 ประเด็นการรักษา และดูแลผู้ป่วย เช่น การดำเนินงานของภาครัฐควบคุมและจำกัดการแพร่ระบาด การตรวจหาเชื้อด้วยตนเอง จุดคัดกรองการตรวจหาเชื้อ และการรักษาตัวที่บ้าน Home Isolation ร้อยละ 16.95 และประเด็นมาตรการการเดินทางเข้า-ออกประเทศ ร้อยละ 2.77 ตามลำดับ

ตาราง 24 จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นต่อช่องทางที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ช่องทางที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไข ปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สื่อโทรทัศน์	591	91.06
สปอตโทรทัศน์	256	43.32
รายการโทรทัศน์	486	82.23
รายงานพิเศษทางโทรทัศน์	135	22.84
สื่อวิทยุ	254	39.14
รายการวิทยุ	206	81.10
สปอตวิทยุ	91	35.83
สารคดีเชิงข่าว	63	24.80
บทความทางวิทยุ	39	15.35
สื่อกิจกรรม	163	25.12
นิทรรศการ	56	34.36
ศูนย์การเรียนรู้	71	43.56
การประชุม	69	42.33
การฝึกอบรม	67	41.10
สื่อบุคคล	335	51.62
ครู/อาจารย์	139	41.49
ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน	212	63.28
บุคคลที่รู้จักอย่างแพร่หลาย (ดารา/นักร้อง/เน็ตไอดอล)	123	36.72
อาสาสมัคร เช่น อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.)/ อาสาสมัครประชาสัมพันธ์ประจำหมู่บ้านและชุมชน (อป.ม.ช.)/อาสาสมัคร พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ประจำหมู่บ้าน (อพม.) เป็นต้น	182	54.33
สื่อสิ่งพิมพ์	175	26.96
หนังสือพิมพ์	95	54.29
นิตยสาร	26	14.86
วารสาร	19	10.86
ป้ายประกาศ	110	62.86
แผ่นพับ	37	21.14
ใบปลิว	25	14.29

สื่อสังคมออนไลน์	553	85.21
เฟซบุ๊ก (Facebook)	520	94.03
ไลน์ (Line)	273	49.37
ทวิตเตอร์ (Twitter)	125	22.60
อินสตาแกรม (Instagram)	119	21.52

ตาราง 30 (ต่อ) จำนวนและร้อยละของความคิดเห็นต่อช่องทางที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ช่องทางที่เหมาะสมในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ยูทูป (YouTube)	312	56.42
ติ๊กต็อก (TikTok)	250	45.21
สื่อเว็บไซต์	0	0.00
สื่ออื่น ๆ	0	0.00

หมายเหตุ: เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ (n = 649)

จากตาราง 30 พบว่า

ตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ มากที่สุด ร้อยละ 91.06 รองลงมา สื่อสังคมออนไลน์ ร้อยละ 85.21 สื่อบุคคล ร้อยละ 51.62 สื่อวิทยุ ร้อยละ 39.14 และสื่อสิ่งพิมพ์ ร้อยละ 26.96 ตามลำดับ

ตาราง 25 จำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แสดงความคิดเห็น	12	1.85
ควรทำป้ายประชาสัมพันธ์ติดตามบริเวณโรงเรียนและชุมชน	3	25.00
ควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น	3	25.00
ควรมีการประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติตน ให้ชาวบ้านเข้าใจอย่างชัดเจน	2	16.68
ควรผลิตสื่อที่มีภาพแสดงตัวอย่าง เพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น	1	8.33
ได้รับข้อมูลการประชาสัมพันธ์เป็นอย่างดี เพราะผู้นำหมู่บ้านเปิดถ่ายทอดเป็นประจำ	1	8.33

ควรแจกข้อมูลข่าวสารไปพร้อมกับการเปิดเพลง เพื่อสร้างความเข้าใจและความสนุกด้วยกัน	1	8.33
ควรให้เจ้าหน้าที่เข้ามาทำกิจกรรมเกี่ยวกับ COVID ในหน่วยงานหรือบริษัท เพื่อเพิ่มความรู้อ	1	8.33
ไม่แสดงความคิดเห็น	637	98.15
รวม	649	100.00

จากตาราง 31 พบว่า

ตัวอย่างมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ในเรื่องการทำป้ายประชาสัมพันธ์ติดตามบริเวณโรงเรียนและชุมชน และควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น มากที่สุด ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 25.00 รองลงมา ควรมีการประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติตน ให้ชาวบ้านเข้าใจอย่างชัดเจน ร้อยละ 16.68 และควรผลิตสื่อที่มีภาพแสดงตัวอย่าง เพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น ได้รับข้อมูลการประชาสัมพันธ์เป็นอย่างดี เพราะผู้นำหมู่บ้านเปิดถ่ายทอดเป็นประจำ ควรแจกข้อมูลข่าวสารไปพร้อมกับการเปิดเพลง เพื่อสร้างความเข้าใจและความสนุกด้วยกัน และควรให้เจ้าหน้าที่เข้าม

ทำกิจกรรมเกี่ยวกับ COVID ในหน่วยงานหรือบริษัท เพื่อเพิ่มความรู้อ ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 8.33

2) การสำรวจเชิงคุณภาพ

การสำรวจเชิงคุณภาพโครงการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ดำเนินการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูล (Key Informants) จำนวน 7 คน จำแนกเป็นประชาชนทั่วไป อายุระหว่าง 26-50 ปี จำนวน 3 คน ประชาชนทั่วไป อายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คนและเยาวชน อายุ 15-25 ปี จำนวน 2 คน เกี่ยวกับประเด็นการรับรู้ ความเข้าใจ ความคิดเห็น ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสาร และการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมีผลการสำรวจ ดังนี้

จากการสำรวจการรับรู้และความเข้าใจต่อข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ประเด็นข้อมูลสถานการณ์โรคโควิด 19 ผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า ได้มีการติดตามข้อมูลรายงานผู้ติดเชื้อใหม่ในแต่ละวันจากหลายช่องทางทั้งสื่อโทรทัศน์ และสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line) ที่มีการส่งต่อข่าวสารมาจากกลุ่มเพื่อน จึงทำให้เข้าใจสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 ในประเทศไทยเป็นอย่างดี นอกจากนี้ ยังได้รับทราบข้อมูลข่าวสารจากกรมประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการที่ภาครัฐได้มีการรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่มของไทยเข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกัน และลดความรุนแรงจากการติดเชื้อโควิด 19 ซึ่งมีความเข้าใจอย่างถูกต้องว่า การรับการฉีดวัคซีนนั้นมิได้ทำให้ประชาชนไม่มีโอกาสติดเชื้อโควิด 19 แต่การรับการฉีดวัคซีนสามารถลดอัตราความรุนแรงจากการติดเชื้อโควิด 19

และเมื่อประชาชนส่วนใหญ่ได้รับการฉีดวัคซีนเป็นจำนวนมากและทั่วถึงแล้วจะมีประโยชน์หลายด้านด้วยกัน โดยเฉพาะสามารถลดอัตราการเสียชีวิตลงได้ สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“รายงานของผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีส่วนช่วยรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้ารับการฉีดวัคซีน ได้รับข้อมูลข่าวสารผ่านทางทีวี และจากสื่อสังคมออนไลน์ เช่น ไลน์ (Line) โดยมีเพื่อนส่ง และแชร์มาให้อ่านในแต่ละวัน ตอนนี้ได้รับการฉีดวัคซีน 4 เข็ม แล้ว...”

คุณปฐวี (นามสมมุติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

“ข้อมูลสถานการณ์ผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทำให้ทราบแหล่งพื้นที่ที่มีการแพร่ระบาดของเชื้อ จำนวนคนที่ติดเชื้อเพิ่มขึ้นหรือลดลง อัตราการเสียชีวิตในแต่ละวัน และรวมถึงการรณรงค์ให้ประชาชนเข้ารับการฉีดวัคซีนเพื่อลดอัตราการเสียชีวิตลงได้...”

คุณลิปภาส (นามสมมุติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

สำหรับประเด็นการป้องกันและวิธีการดูแลตนเองในสถานการณ์โรคโควิด 19 ตามมาตรการ DMHTTA (D=เว้นระยะห่าง/M=สวมหน้ากากอนามัย/ H=ล้างมือ/ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ/ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 และ A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) ผู้ให้ข้อมูลเห็นสอดคล้องกันว่าในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้มีการปฏิบัติตามมาตรการ DMHTTA มีการเว้นระยะห่างเวลาไปในสถานที่ชุมชน มีการสวมหน้ากากอนามัยในขณะที่ออกไปทำงานข้างนอก มีการหมั่นล้างมืออย่างสม่ำเสมอพร้อมทั้งมีการพกเจลแอลกอฮอล์ล้างมือติดตัวเป็นประจำ มีการตรวจวัดอุณหภูมิด้วยเครื่องตรวจวัดที่มีการติดตั้งไว้บริการทั้งในที่ทำงาน หรือสถานประกอบการ เช่น ร้านอาหาร ห้างสรรพสินค้า โรงเรียน หรือสถานที่ราชการ มีการตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 ด้วยอุปกรณ์ ATK อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดความมั่นใจทั้งในที่ทำงาน และสถานที่ศึกษา และได้มีการโหลดแอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ ในช่วงที่ภาครัฐมีมาตรการบังคับให้การเดินทางเข้าสถานที่ต่าง ๆ ต้องมีการโหลดและแสดงผลการใช้แอปพลิเคชัน สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“มาตรการ DMHTTA เข้าใจมาตรการเหล่านี้อยู่บ้างว่าเป็นสิ่งที่ภาครัฐได้สร้างขึ้นมาเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19...”

คุณกมลชนก (นามสมมุติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

“ทำตามมาตรการอยู่ โดยสวมใส่แมสทุกครั้งเมื่อออกไปข้างนอกบ้าน การล้างมือเป็นประจำ มีเจลติดรถอยู่เสมอ ไปห้างสรรพสินค้าก็วัดอุณหภูมิ และมีการตรวจ ATK ที่บ้าน ก่อนไปทำงาน...”

คุณปฐวี (นามสมมุติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

ส่วนประเด็นมาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาคธุรกิจ ผู้ให้ข้อมูลเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่าช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รัฐบาลมีการประกาศล็อกดาวน์ในพื้นที่ต่าง ๆ และมีมาตรการทำงานจากที่บ้าน (Work from Home) เป็นมาตรการที่ดีช่วยลดการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด 19 และมาตรการคนละครึ่ง มาตรการเงินเยียวยาลูกจ้างที่ถูกเลิกจ้าง สามารถช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยภาพรวมแล้วมีความพึงพอใจกับมาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาคธุรกิจ สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“คุณแม่ใช้มาตรการคนละครึ่ง ส่วนใหญ่ใช้ซื้ออาหารบริโภคในครอบครัว ประหยัดค่าใช้จ่ายไปได้เยอะ...”

คุณกมลชนก (นามสมมุติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

“มีมาตรการ Work from Home ในช่วงที่มีการระบาดมาก ๆ ทางหน่วยงานก็จะปฏิบัติตามมาตรการของรัฐ Work from Home 100% ภายหลังสถานการณ์ดีขึ้นก็สลับทำงานที่บ้านบ้าง และออฟฟิศบ้าง...”

คุณลีภาส (นามสมมุติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2565

และในประเด็นการแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคง สังคม และต่างประเทศ ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่ามาตรการการให้ผู้ประกอบการหรือสถานประกอบการ เช่น ร้านอาหาร โรงแรม หรือบริษัทเอกชน นำพนักงานไปรับการฉีดวัคซีนโควิด 19 ซึ่งถือเป็นเรื่องที่ดีที่จะสามารถสร้างความมั่นใจระหว่างพนักงานที่ต้องทำงานร่วมกัน และความมั่นใจของลูกค้า ผู้บริโภค หรือประชาชนที่ไปใช้บริการในสถานประกอบการนั้น และเห็นว่าหน่วยงานภาครัฐควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์การตรวจ ATK ให้กับผู้ประกอบการและพนักงาน เพื่อลดค่าใช้จ่ายและแบ่งเบาภาระกับประชาชน นอกจากนั้นแล้วควรมีการให้ลูกค้าหรือผู้มาใช้บริการแสดงผลการรับการฉีดวัคซีนหรือการตรวจ ATK ด้วย สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“เป็นมาตรการที่ดี เวลาเข้าไปใช้บริการเรายินดีที่จะแสดงผล เช่น ในแอปพลิเคชันหมอพร้อม มีหลักฐานว่าได้ฉีดวัคซีนมาแล้ว และตรวจ ATK แต่ในส่วนของมาตรการร้านค้าต่าง ๆ ป้ายติดว่าพนักงานได้รับการฉีดวัคซีนเรียบร้อยแล้ว เป็นประโยชน์ต่อตัวของพนักงานของสถานประกอบการต่าง ๆ ได้เกิดความปลอดภัย และสร้างความมั่นใจให้กับสถานประกอบการนั้น ๆ รวมทั้งสร้างความมั่นใจให้กับผู้บริโภคด้วย...”

คุณปฐวี (นามสมมุติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2565

“ก็ถือว่าเป็นมาตรการที่ดีระดับหนึ่ง สร้างความมั่นใจและความปลอดภัยของทั้งสถานประกอบการพนักงาน และผู้บริโภคนะครับ...”

คุณธีรยุทธ (นามสมมติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

ความคิดเห็นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่าด้านความถูกต้อง เชื่อถือได้ ผู้ให้ข้อมูลเชื่อถือต่อข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์ เพราะมีการแยกรายละเอียดของการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่าย และข่าวสารได้รับการตรวจสอบผ่านการกลั่นกรองโดยละเอียดก่อนนำมาเผยแพร่ และมีความน่าเชื่อถือเพราะกรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานของภาครัฐ สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“ข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์ช่วงแรกก็ค่อนข้างสับสน แต่ช่วงหลังมา มีการแยกรายละเอียดของข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่ายขึ้น...”

คุณสร้อยศรี (นามสมมติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565

“เชื่อถือได้ เพราะข่าวสารได้รับการตรวจสอบผ่านการกลั่นกรองโดยละเอียดก่อนนำมาเผยแพร่และมีความน่าเชื่อถือเพราะกรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานของภาครัฐ...”

คุณลิปภาส (นามสมมติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2565

ส่วนในด้านความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีความรวดเร็วและทันเหตุการณ์ จากการนำเสนอข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีความน่าสนใจ และเข้าถึงประชาชนได้ทุกระดับโดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“ทันต่อเหตุการณ์ เพราะว่าตื่นเข้ามาเปิดดูสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ก็จะมีการรายงานสถานการณ์ผู้ติดเชื้อรายวัน มีการเตรียมความพร้อมโรงพยาบาลรองรับผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร...”

คุณสุวโรจน์ (นามสมมติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2565

“ได้รับข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็ว โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ และมีการนำเสนออย่างต่อเนื่อง...”

คุณธีรยุทธ (นามสมมติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

และในด้านความครบถ้วน รอบด้าน ผู้ให้ข้อมูลเห็นถึงความครบถ้วนของข้อมูลข่าวสาร มีการสรุปประเด็นอย่างชัดเจน และเข้าใจได้ง่าย แต่เพื่อให้การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีสถานการณ์ที่ดีขึ้น ดังนั้นต้องอาศัยความร่วมมือของประชาชนให้ปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐอย่างเคร่งครัด เช่น มาตรการ DMHTTA เป็นต้น สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“มีความครบถ้วน รอบด้าน มีสาระ มีประโยชน์ หลากหลายแง่มุม ทำให้สามารถนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้...”

คุณปฐวี (นามสมมติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม 2565

“ก็ค่อนข้างที่จะครบถ้วนดีนะ มีการนำเสนอในหลายช่องทางโดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ ถัดมาก็จะเป็นสื่อโทรทัศน์สื่อวิทยุ...”

คุณสุวโรจน์ (นามสมมติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2565

ความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ในประเด็นการดำเนินงาน และปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุขมาตรการ DMHTTA (D=เว้นระยะห่าง/M=สวมหน้ากากอนามัย/H=ล้างมือ/T=ตรวจวัดอุณหภูมิ/T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 และ A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) ผู้ให้ข้อมูลมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายนี้อย่างมาก โดยเห็นจากประชาชนมีการรับรู้ และได้มีการปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด เห็นว่าเป็นเรื่องใกล้ตัว ช่วยกันลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้ความสำคัญกับการดูแลสุขภาพ การป้องกันตนเองและคนรอบข้างให้เกิดความปลอดภัยด้วยการเว้นระยะห่าง หลีกเลี่ยงการสัมผัสผู้อื่น การสวมหน้ากากผ้า หรือหน้ากากอนามัยที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน การหมั่นล้างมือบ่อย ๆ หรือการใช้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ การตรวจวัดอุณหภูมิ และการตรวจหาเชื้อโควิด 19 สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“มีความเชื่อมั่น เพราะเป็นการปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุข ช่วยลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และการป้องกันตนเองและคนรอบข้างให้เกิดความปลอดภัยด้วย...”

คุณธีรยุทธ (นามสมมติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

“เชื่อมั่น 100% เพราะจะเห็นได้ว่าการประชาสัมพันธ์ให้ทุกคนช่วยกันปฏิบัติตามมาตรการ DMHTTA ในทุกสถานที่ และทุกคนต้องมีส่วนรับผิดชอบร่วมกัน”

คุณศรัญญา (นามสมมุติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

ในประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการด้านสังคม ผู้ให้ข้อมูลมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายนี้ โดยเฉพาะแสดงผลการฉีดวัคซีน/ผลตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการ จะลดจำนวนของผู้ติดเชื้อ พร้อมทั้งลดการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 หรือหากพบว่ามีผู้ติดเชื้อโควิด-19 สามารถเข้าสู่ระบบการรักษาตัวได้ทันที เพื่อลดความรุนแรง สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“ตรวจ ATK และแสดงผลก็ยังทำอยู่ เพราะสร้างความน่าเชื่อถือให้กับบริษัทด้วย หากถ้าหนึ่งคนมีการติดเชื้อโควิด-19 ในบริษัทแล้ว มันก็จะแพร่เชื้อไปถึงคนทั้งออฟฟิศได้...”

คุณสุวิโรจน์ (นามสมมุติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2565

“มีความเชื่อมั่น โดยเฉพาะแสดงผลการฉีดวัคซีน/ผลตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการ อย่างน้อยการดำเนินงานตามมาตรการด้านสังคมเช่นนี้ ก็ช่วยทำให้การระบาดลดลง”

คุณสิปปภาส (นามสมมุติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2565

และในประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการด้านเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือประชาชน ผู้ให้ข้อมูลมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายนี้ โดยเฉพาะโครงการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน พักการชำระหนี้ และลดค่าน้ำค่าไฟ เพราะโครงการและมาตรการต่าง ๆ เหล่านี้สามารถช่วยเหลือประชาชน และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้ รวมถึงเป็นโครงการและมาตรการที่สามารถกระตุ้นระบบเศรษฐกิจให้สามารถขับเคลื่อนได้ในวงที่ประชาชน และผู้ประกอบการต่างได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโควิด 19 สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“นโยบาย และมาตรการต่าง ๆ เหล่านี้สามารถบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในระยะสั้น ๆ ระยะเวลาหนึ่งนะ”

คุณสรวิทย์ (นามสมมุติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

“เข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้ ในช่วงที่โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แพร่ระบาดหนัก ในช่วงแรก ทำให้ประสบปัญหาในหลายด้าน เกิดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ทางรัฐบาลก็ได้มีมาตรการพักชำระหนี้เข้ามาก็ช่วยได้เยอะมาก...”

คุณสุวิโรจน์ (นามสมมติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2565

การนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ พบว่ามีการใช้ในการติดตามข่าวสาร เหตุการณ์ปัจจุบัน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ ผู้ให้ข้อมูลให้ความคิดเห็นไปในทิศทางเดียวกันว่า มีการนำข้อมูลข่าวสารมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันในการระมัดระวังตัวเอง หรือการหลีกเลี่ยงสถานที่เสี่ยง ใช้ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันเชื้อโควิด 19 รวมถึงข้อมูลด้านการส่งต่อผู้ป่วยที่ติดเชื้อโควิด 19 ในการเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“ใช้ประโยชน์ได้ ระมัดระวังตัวเองมากขึ้น และหลีกเลี่ยงสถานที่ที่แออัดและก็มีผู้คนจำนวนมาก...”

คุณศรัณญา (นามสมมติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565

“นำข้อมูลส่วนนี้มาใช้ในการดูแลตัวเอง ดูแลปกป้องครอบครัวก่อนออกจากบ้านต้องใส่หน้ากากอนามัย พอเลิกงานถึงบ้านต้องรีบเปลี่ยนเสื้อผ้า และอาบน้ำทำความสะอาดร่างกาย...”

คุณสิปปภาส (นามสมมติ)
สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565

สำหรับข้อมูลข่าวสารและช่องทางที่กรมประชาสัมพันธ์ควรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อสามารถเข้าถึงประชาชนได้มากที่สุด พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความสนใจและต้องการให้ประชาสัมพันธ์ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ มาตรการและการแก้ไขปัญหา การให้ความช่วยเหลือ มาตรการของภาครัฐ เช่น การประกาศพื้นที่เสี่ยง การล๊อคดาวน์พื้นที่ การเตรียมเปิดสถานที่สำคัญ (โรงเรียน ที่ทำงาน ร้านอาหารในสถานการณ์โควิด) การป้องกันและดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA (เว้นระยะห่าง สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือ ตรวจวัดอุณหภูมิ ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 และใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) การรักษา และดูแลผู้ป่วย เช่น การดำเนินงานของภาครัฐควบคุมและจำกัดการแพร่ระบาด การตรวจหาเชื้อด้วยตนเอง จุดคัดกรองการตรวจหาเชื้อ และการรักษาตัวที่บ้าน Home Isolation มาตรการเยียวยา ให้ความช่วยเหลือและการบรรเทาความเดือดร้อนทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เช่น การจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบ การลดเงินสมทบเข้าประกันสังคม และมาตรการเดินทางเข้า-ออกประเทศซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับประชาชน และเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์

ควรประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line) ตี๊กต็อก (TikTok) สะท้อนจากคำสัมภาษณ์ ดังนี้

“การรักษา และดูแลผู้ป่วย เช่น การดำเนินงานของภาครัฐควบคุมและจำกัดการแพร่ระบาด การตรวจหาเชื้อด้วยตนเอง จุดคัดกรองการตรวจหาเชื้อ และการรักษาตัวที่บ้าน Home Isolation เข้าถึงข้อมูลเหล่านี้ได้ทันทีส่วนใหญ่ก็จะมาจากสื่อสังคมออนไลน์ที่เร็วรวดเร็ว เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line)...”

คุณสร้อยศรี (นามสมมุติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 25 พฤษภาคม 2565

“หากมีการประกาศมาตรการของภาครัฐ เช่น การประกาศพื้นที่เสี่ยง การล็อกดาวน์พื้นที่ มีการติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟซบุ๊ก (Facebook) ตี๊กต็อก (TikTok) สามารถเข้าถึงได้ง่าย รวดเร็วดี...”

คุณกมลชนก (นามสมมุติ)

สัมภาษณ์เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2565

สรุปผลการสำรวจ

โครงการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

โครงการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ดำเนินการสำรวจเชิงปริมาณจากกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ ประชาชนทั่วไป อายุระหว่าง 26-50 ปี กลุ่มเป้าหมายรอง คือ เยาวชน อายุระหว่าง 15-25 ปี และประชาชน อายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป โดยครอบคลุมทุกพื้นที่สำนักประชาสัมพันธ์เขต ซึ่งมีจำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 649 หน่วยตัวอย่าง และการสัมภาษณ์เชิงคุณภาพจากกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ ประชาชนทั่วไป อายุระหว่าง 26-50 ปี และกลุ่มเป้าหมายรอง คือ เยาวชน อายุระหว่าง 15-25 ปี และประชาชน อายุตั้งแต่ 51 ปีขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 7 คน โดยสามารถสรุปผลการสำรวจได้ดังนี้

1. การสำรวจเชิงปริมาณ พบว่า ตัวอย่างเป็นเพศหญิง มากที่สุด ร้อยละ 55.01 ส่วนมากมีอายุระหว่าง 26-50 ปี ร้อยละ 64.10 สำเร็จการศึกษาสูงสุดระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า (ปวช.) มากที่สุด ร้อยละ 35.75 โดยตัวอย่างประกอบอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว/อาชีพอิสระ มากที่สุด ร้อยละ 20.49 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000 บาท มากที่สุด ร้อยละ 30.35 และตัวอย่างอาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ของสำนักประชาสัมพันธ์เขต 1-8 และส่วนกลาง โดยในแต่ละเขตมีสัดส่วนที่ใกล้เคียงกัน

ด้านการเปิดรับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผ่านสื่อของกรมประชาสัมพันธ์ พบว่า ตัวอย่างที่เปิดรับข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมมีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 คิดเป็นร้อยละ 75.80 เมื่อพิจารณารูปแบบการเปิดรับสื่อ ตัวอย่างมีการเปิดรับสื่ออยู่ในระดับปานกลาง-มากที่สุด โดยเปิดรับสื่อผ่านรายการโทรทัศน์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.24 คิดเป็นร้อยละ 84.80 รองลงมา คลิปวิดีโอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.04 คิดเป็นร้อยละ 80.80 และดิจิทัลโพสต์ (โพสต์ภาพหรือข้อความ) ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 คิดเป็นร้อยละ 80.20 ส่วนการเปิดรับสื่อผ่านสารคดีวิทยุ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.30 คิดเป็นร้อยละ 66.00

ด้านการรับรู้และความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ของกรมประชาสัมพันธ์

การรับรู้ต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยภาพรวมมีการรับรู้อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.36 คิดเป็นร้อยละ 87.20 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.55 คิดเป็นร้อยละ 91.00 รองลงมา ประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site และประเด็นรณรงค์

ให้ประชาชนทุกกลุ่ม/ทุกช่วงวัยเข้ารับการฉีดวัคซีน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 คิดเป็นร้อยละ 90.00 และประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 คิดเป็นร้อยละ 89.60 ส่วนประเด็นการป้องกันแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าประเทศ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 คิดเป็นร้อยละ 81.60

ความเข้าใจต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยภาพรวมมีความเข้าใจอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 คิดเป็นร้อยละ 83.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ประเด็นข้อมูลทั่วไปและสถานการณ์โรคโควิด 19 รายวัน เช่น ข้อมูลการฉีดวัคซีน/รายงานผู้ติดเชื้อโควิด 19/การรณรงค์ ให้ฉีดวัคซีน/ความพร้อมเปิดเรียน On Site มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.33 คิดเป็นร้อยละ 86.60 รองลงมา ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.30 คิดเป็นร้อยละ 86.00 และประเด็นการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เช่น การแยกกักตัวเมื่อสัมผัส/ใกล้ชิดกับผู้ติดเชื้อโรคโควิด 19/ตรวจ ATK/สวมหน้ากากอนามัยในบ้าน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 ส่วนประเด็นการป้องกันแรงงานต่างด้าวลักลอบเข้าประเทศ ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.94 คิดเป็นร้อยละ 78.80

ด้านความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารและความเชื่อมั่นต่อนโยบายเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยภาพรวมมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 คิดเป็นร้อยละ 84.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด โดยประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.31 คิดเป็นร้อยละ 86.20 และประเด็นข้อมูลข่าวสารที่ประชาสัมพันธ์มีความครบถ้วน รอบด้าน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16 คิดเป็นร้อยละ 83.20

สำหรับความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า โดยภาพรวมมีความเชื่อมั่นต่อนโยบายอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 คิดเป็นร้อยละ 85.80 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ตัวอย่างมีความเชื่อมั่นต่อข้อมูลข่าวสารอยู่ในระดับมาก – มากที่สุด โดยประเด็นการดำเนินงาน และปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุข (มาตรการ DMHTTA : D=เว้นระยะห่าง M=สวมหน้ากากอนามัย H=ล้างมือ T=ตรวจวัดอุณหภูมิ T=ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 A=ใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 และประเด็นการดำเนินงานตามมาตรการด้านเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือประชาชน เช่น โครงการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกันพักการชำระหนี้ และลดค่าน้ำ ค่าไฟ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19 คิดเป็นร้อยละ 83.80

ด้านการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน

การนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน โดยภาพรวมมีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.05 คิดเป็นร้อยละ 81.00 เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า ตัวอย่างที่มีการนำข้อมูลข่าวสารไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวันอยู่ในระดับมากในทุกประเด็น โดยมีการนำไปใช้ในการติดตามข่าวสาร และเหตุการณ์ปัจจุบัน มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 คิดเป็นร้อยละ 83.40 และนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ และนำไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อแจ้ง/ขอรับความช่วยเหลือ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 คิดเป็นร้อยละ 79.20

ด้านข้อเสนอแนะการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ควรประชาสัมพันธ์ในประเด็นมาตรการการเยียวยาให้ความช่วยเหลือและการบรรเทาความเดือดร้อน ทั้งระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว เช่น การจ้างงานประชาชนที่ได้รับผลกระทบ การลดเงินสมทบเข้าประกันสังคม มากที่สุด ร้อยละ 30.05 รองลงมา ประเด็นการป้องกันดูแลตนเองตามมาตรการ DMHTTA (เว้นระยะห่าง สวมหน้ากากอนามัย ล้างมือ ตรวจวัดอุณหภูมิ ตรวจหาเชื้อโรคโควิด 19 และใช้แอปพลิเคชันไทยชนะ/หมอชนะ) ร้อยละ 27.73 และประเด็นมาตรการการแก้ไขปัญหาและการให้ความช่วยเหลือของภาครัฐ เช่น การประกาศพื้นที่เสี่ยง การล็อกดาวน์พื้นที่ การเตรียมเปิดสถานที่สำคัญ (โรงเรียน ที่ทำงาน ร้านอาหารในสถานการณ์โควิด) ร้อยละ 22.50 ตามลำดับ

สำหรับช่องทางที่ควรใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ตัวอย่างส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อช่องทางที่ควรใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ควรประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ (Television) ร้อยละ 91.06 รองลงมา สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ร้อยละ 85.21 และสื่อบุคคล ร้อยละ 51.62 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ควรทำป้ายประชาสัมพันธ์ติดตามบริเวณโรงเรียนและชุมชน และควรมีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์มากขึ้น มากที่สุดในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 25.00 รองลงมา ควรมีการประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติตน ให้ชาวบ้านเข้าใจอย่างชัดเจน ร้อยละ 16.68 และควรผลิตสื่อที่มีภาพแสดงตัวอย่าง เพื่อให้เข้าใจง่ายขึ้น ได้รับข้อมูลการประชาสัมพันธ์เป็นอย่างดี เพราะผู้นำหมู่บ้านเปิดถ่ายทอดเป็นประจำ ควรแจกข้อมูลข่าวสารไปพร้อมกับการเปิดเพลง เพื่อสร้างความเข้าใจและความสนุกสนานร่วมกัน และควรให้เจ้าหน้าที่เข้ามาทำกิจกรรมเกี่ยวกับ COVID ในหน่วยงานหรือบริษัท เพื่อเพิ่มความรู้ ในสัดส่วนที่เท่ากัน ร้อยละ 8.33 ตามลำดับ

2. การสำรวจเชิงคุณภาพ

การสำรวจการรับรู้และความเข้าใจต่อข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลติดตามข่าวสารผ่านสื่อโทรทัศน์ (Television) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) โดยเป็นข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น รายงานผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 การรณรงค์ให้ประชาชนทุกกลุ่มเข้ารับการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ความเข้าใจเรื่องการฉีดวัคซีนไม่ได้ทำให้ประชาชนไม่มีโอกาสติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แต่สามารถลดอัตราการความรุนแรงจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และเมื่อประชาชนได้รับการฉีดวัคซีนเป็นจำนวนมากและทั่วถึง จะสามารถช่วยลดอัตราการเสียชีวิตลงได้ ซึ่งในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีการประชาสัมพันธ์วิธีการป้องกันและวิธีการดูแลตนเอง เช่น สวมหน้ากากอนามัย หมั่นล้างมืออย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีมาตรการและการแก้ไขปัญหาของภาครัฐ นโยบายเยียวยาประชาชน และภาคธุรกิจ เช่น การช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เช่น มาตรการคนละครึ่ง และเงินเยียวยาถูกจ้างที่ถูกเลิกจ้าง ทั้งนี้ช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่ดี และมีประสิทธิภาพคือการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ (Television) เพราะเป็นช่องทางที่มีความน่าเชื่อถือ ส่วนสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ตลอดเวลา และทุกสถานที่

ด้านความคิดเห็นต่อข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ข้อมูลข่าวสารของกรมประชาสัมพันธ์มีความน่าเชื่อถือ ประชาชนสามารถเข้าใจได้ง่าย และข่าวสารได้รับการตรวจสอบผ่านการกลั่นกรองโดยละเอียดก่อนเผยแพร่สู่สาธารณะ และกรมประชาสัมพันธ์เป็นหน่วยงานของภาครัฐ สำหรับด้านความรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ มีการนำเสนอข้อมูลอย่างต่อเนื่องมีความน่าสนใจและเข้าถึงประชาชนได้ทุกระดับ โดยเฉพาะสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และด้านความครบถ้วนรอบด้าน มีการสรุปประเด็นอย่างชัดเจน และเข้าใจได้ง่าย

ในเรื่องความเชื่อมั่นต่อนโยบายการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความเชื่อมั่นต่อเรื่อง (1) การดำเนินงาน และปฏิบัติตามมาตรการด้านสาธารณสุขมาตรการ DMHTTA โดยเห็นจากประชาชนมีการรับรู้ และปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด เช่น เห็นว่าเป็นเรื่องใกล้ตัวช่วยกันลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้มีความสำคัญกับการดูแลสุขภาพ การป้องกันตนเอง และคนรอบข้างให้เกิดความปลอดภัยด้วยการเว้นระยะห่างหลีกเลี่ยงการสัมผัสผู้อื่น การสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัยที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน การหมั่นล้างมือบ่อย ๆ หรือการใช้เจลแอลกอฮอล์ล้างมือ การตรวจวัดอุณหภูมิ และการตรวจหาเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (2) การดำเนินงานตามมาตรการด้านสังคมโดยมีการแสดงผลการฉีดวัคซีน/ผลตรวจ ATK ก่อนเข้ารับบริการ ซึ่งจะลดจำนวนของผู้ติดเชื้อพร้อมทั้งลดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรือหากพบว่ามีผู้ติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สามารถเข้าสู่ระบบการรักษาตัวได้ทันทีเพื่อลดความรุนแรง และ (3) การดำเนินงานตามมาตรการด้านเศรษฐกิจเพื่อช่วยเหลือประชาชน เช่น โครงการคนละครึ่ง เราเที่ยวด้วยกัน พักการชำระหนี้ และลดค่าน้ำค่าไฟ สามารถช่วยเหลือประชาชน และบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้ ซึ่งผู้ให้ข้อมูล หากมีการดำเนินการตามเรื่องที่กำลังกล่าวมาข้างต้นจะช่วยให้การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 มีทิศทางที่ดีขึ้น

ด้านการนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ไปใช้ประโยชน์ พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีการนำไปใช้ในการติดตามข่าวสาร เหตุการณ์ปัจจุบัน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติตามมาตรการของภาครัฐ นำข้อมูลข่าวสารมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันในการระมัดระวังตัวเอง หรือการหลีกเลี่ยงสถานที่เสี่ยง ใช้ติดตามข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 รวมถึงข้อมูลด้านการส่งต่อผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการประชาสัมพันธ์การแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้ให้ข้อมูลเห็นว่าควรประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย ได้แก่ เฟซบุ๊ก (Facebook) ไลน์ (Line) และติ๊กต็อก (TikTok)